



EVALUACIÓN DE CALIDAD DE PROVEEDORES

En **HIGH WIND SERVICES, S.L.**, uno de nuestros principales compromisos es avanzar continuamente en la calidad de nuestros servicios y la atención que brindamos a nuestros clientes.

Como parte de este compromiso, *hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015*, lo que refuerza nuestra orientación hacia la mejora continua.

Consideramos que el desempeño de nuestros proveedores es clave para poder cumplir con las exigencias y expectativas de nuestros clientes. Por ello, el sistema de calidad de **HIGH WIND SERVICES, S.L.** contempla la evaluación y selección de proveedores según su capacidad para cumplir con los acuerdos establecidos.

Para formar parte de nuestra red de Proveedores, nos gustaría informarle que le *realizaremos evaluaciones periódicas* basándonos en los siguientes aspectos para su homologación:

- ✓ Gestión de devoluciones y/o abonos
- ✓ Facilidad de contacto con responsables del proveedor
- ✓ Precisión y eficiencia en los procesos de facturación
- ✓ Condición general de los productos al momento de la entrega
- ✓ Puntualidad en las entregas de pedidos
- ✓ Rapidez y disposición para resolver incidencias en productos o servicios
- ✓ Condiciones y flexibilidad en la forma de pago
- ✓ Capacidad de respuesta ante pedidos urgentes o situaciones críticas
- ✓ Estabilidad en las políticas de precios
- ✓ Nivel de conocimiento y eficacia del servicio técnico
- ✓ Calidad del servicio ofrecido por el área comercial
- ✓ Eficiencia y efectividad del servicio global prestado

El incumplimiento reiterado de estos criterios podrá ser motivo de revisión, y en su caso podría derivar en la pérdida de la condición de proveedor homologado.

Agradecemos su colaboración y compromiso con la mejora continua.

El departamento de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
HIGH WIND SERVICES, S.L.

En Narón, a 08 de abril de 2025